ELLINGTON HOTEL BERLIN

## Sicheres Tagen im ELLINGTON HOTEL BERLIN

# Hygiene- und Sicherheitskonzept zum Infektionsschutz

# Vorwort

In Zeiten der weltweiten Corona-Pandemie hat ein entschlossenes und gemeinsames Handeln, um dem Risiko der Infektion und der weiteren Ausbreitung des Virus entgegenzuwirken, höchste Priorität. In der aktuellen Lage agieren auch wir als verantwortungsvoller Gastgeber für unsere Mitarbeiter, Hotelgäste, Veranstalter und Veranstaltungsteilnehmer unter neuen Rahmenbedingungen. Es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt im ELLINGTON HOTEL BERLIN so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes, dem individuellen Betrieb angepasstes Hygiene- und Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst und beinhaltet die aktuellen Empfehlungen der WHO und des Robert-Koch-Instituts. Wir haben unsere Hygienestandards und Serviceabläufe entsprechend angepasst und unsere Mitarbeiter sind nach den aktuellsten Hygienerichtlinien geschult.

Wir haben uns ebenfalls bewusst dazu entschieden, die Kapazitäten unseres Hauses vor allem im Veranstaltungsbereich bis auf Weiteres deutlich einzuschränken, um den Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter gewährleisten zu können. Es finden bis auf Weiteres keine Großevents in unserem Haus statt. Alle Veranstaltungsteilnehmer und Gäste können somit den vorgeschriebenen Mindestabstand einhalten. Unser professionelles Event-Team stellt sich den geänderten Ansprüchen und bietet maßgeschneiderte Lösungen unter stark erhöhten Sicherheitsvorkehrungen an, um den bestmöglichen Schutz für alle Veranstaltungsbeteiligten zu garantieren.

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.
Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor.

## Ihr Ellington Team

# Allgemeine Verhaltensregeln

- Es besteht die generelle Mundschutzpflicht für Mitarbeiter und Gäste in den öffentlichen Bereichen, im Restaurant und in der Küche.
- Mitarbeiter mit Gästekontakt sowie Köche tragen Handschuhe.
- Mitarbeiter und Gäste sind dazu aufgefordert, den Mindestabstand von 1,50 m zu gewährleisten.
- Allgemeine Verhaltensregeln sind durch Aushänge in den unterschiedlichen Bereichen gekennzeichnet.
- Es besteht ein Einbahnstraßensystem ab dem Haupteingang (siehe Bodenmarkierungen).
- Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist an allen Ein- und Ausgängen, in allen öffentlichen Bereichen, im Veranstaltungsbereich und WCs gewährleistet.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben. Wir bitten Sie, diese in allen öffentlichen Bereichen zu tragen.
- Die Taktung der Reinigung und Desinfektion der öffentlichen Bereiche, Sanitäranlagen, Handläufe, Türklinken, Fahrstuhlknöpfe usw. ist bis auf Weiteres deutlich erhöht.
- Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt, desinfiziert und vom Hausdamenteam abgenommen.
- Jede Abteilung hat eigene Desinfektionsspender für die Oberflächendesinfektion.
- Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich geschult und und handeln gemäß den gel tenden HACCP-Regeln.
- Das ELLINGTON Hotel steht u.a. durch die hauseigene Hygienebeauftragte in regelmäßi gem Kontakt zu den zuständigen Gesundheitsbehörden und setzt entsprechende Empfeh lungen und Anweisungen der Behörden umgehend um.

**Lounge / Restaurant / Sommergarten / Öffentliche Bereiche**

- Um die Abstandsregeln einzuhalten wird die Tisch-und Sitzanzahl begrenzt.
- Frisch desinfizierte Tische und Flächen erhalten einen Tischaufsteller „Frisch desinfiziert“.
- Es findet derzeit kein Roomservice statt.

**Öffentliche WCs**

- Desinfektions- und Reinigungsintervalle werden verstärkt durchgeführt, Reinigungsintervall der Toiletten wird der Gästezahl angepasst.
- Desinfektionsspender und Papiertücher sind in allen Toiletten vorhanden.
- Türgriffe /Türen werden regelmäßig gereinigt und Oberflächen desinfiziert.

**Rezeption**

- Durch Abstandmarkierungen und einer Absperrung wird der Zugang geregelt.
- Glasständer auf dem Rezeptionstresen verhindern den direkten Gastkontakt.
- Mitarbeiter: hinter der Glasabschirmung ist kein Mundschutz erforderlich.
- Ständige Reinigung des Tresens und der Glasfronten mit Desinfektionsmittel.
- Gebrauchte Zimmerkarten werden gesammelt und desinfiziert vor der nächsten Ausgabe.
- Gebrauchte Kugelschreiber werden desinfiziert.
- Der Fitnessbereich ist zugelassen zur Nutzung mit maximal 3 Personen.
- Die bargeldlose Zahlung wird präferiert.

**Zimmermädchen**

- Personal trägt Mundschutz und Handschuhe.

# Covid-19 / Sicheres Tagen im Ellington Hotel

**Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen im Veranstaltungsbereich**

- Im Veranstaltungsbereich informieren Aufsteller/Aushänge über aktuelle Hygienerichtlinien.
- Gäste werden vor dem Betreten des Veranstaltungsbereiches zur Händedesinfektion aufgefordert.
- Erhöhte Reinigung/Desinfektionsintervalle in allen Bereichen, Eventräumen, Flächen, Sanitärbereichen, Mobiliar, Arbeitsmaterialien wie Moderationskoffer, Flipcharts oder auch Bildschirmen.
- Regelmäßige Frischluftzufuhr in allen Bereichen z.B. geöffnete Fenster und Türen.
- Wegeführung mittels Ausschilderung, Aufsteller, Monitoren, Tensatoren, Bodenmarkierungen oder Personal – je nach Raum.
- Gäste - und Wegeführung mit offenen Türen.
- Nutzung von unterschiedlichen Ein- und Ausgängen in den Eventräumen (sofern möglich).
- Reduzierung der Tisch- und Sitzkapazität zur Anpassung an die Abstandsregeln.
- Der Personaleinsatz wird während der Tagung auf das Minimum beschränkt.
- Die Verweildauer der Gäste wird an den Catering Stationen durch Zeitfenster gesteuert.
- Gästesplitting zur Reduzierung der Warteschlange (ab 100 Personen) der Kaffee- und Lunchpausen z.B. durch Markierungen auf den Plätzen / Konferenztischen.
- Abstandsmarkierungen am Buffet.
- Getränke werden nach Möglichkeit in kleinen Gebinden/Flaschen auf den Plätzen eingedeckt bzw. serviert; Kaffee wird aus Kaffeekannen, Kaffeemaschinen ausgegeben.
- Gäste sind aufgefordert Mund-Nasen-Schutz zu tragen, solange sie nicht am Tisch sitzen.

**Veranstaltungsräume**

- Vor dem Saaleingang stehen Desinfektionsspender.
- Abstandsmarkierung von 1,50 m und Gangbegrenzung durch Kordeln.
- Der Tischabstand/Stuhlabstand beträgt 1,50 m.
- Alle Tische sind desinfiziert und mit einem Tischaufsteller dementsprechend gekennzeichnet.

**Verkabelung der Mikrofone:**

- Wir werden einen Ausgabetisch für die Mikrofone vorbereiten - dort können sich die Referenten das entsprechende Mikrofon nehmen (die Mikrofone sind desinfiziert!).
- Unsere Techniker arbeiten selbstverständlich mit Mundschutz und Handschuhen, um ggf. Hilfe zu leisten.
- Auf Headsets sollte derzeit verzichtet werden.

**Veranstaltungstechnik**

- Wir bieten kontaktlose Kommunikationsmöglichkeiten: Hybrid-Streaming, Web-Konferenz oder Live-Streaming.