

ÜBER HILTON CLEANSTAY

Hilton hat ein Programm entwickelt, das auf globaler Ebene neue Maßstäbe in puncto Sauberkeit und Hygiene in Hotels setzt: **Hilton CleanStay™**.

Hilton CleanStay baut auf den bereits hohen Reinigungs- und Hygienestandards von Hilton auf, bei denen professionelle Reinigungsprodukte und erweiterte Reinigungsprotokolle zur Anwendung kommen, damit Hilton Gäste einen noch saubereren und sichereren Aufenthalt genießen – vom Check-in bis zum Check-out.



HAUPTMERKMALE

- **Das Hilton CleanStay Siegel**, das zeigt, dass das Zimmer **seit der Reinigung nicht** mehr betreten wurde.
- **Gezielte zusätzliche Desinfektion der zehn am häufigsten berührten Bereiche** im Zimmer, insbesondere Lichtschalter und Türgriffe.
- Häufigere Reinigung und Desinfektion der **öffentlichen Bereiche**.
- **Desinfektionstücher für Gäste** an den Eingängen und in stark frequentierten Bereichen.
- Verstärkte Reinigung und Desinfektion der **Fitnesscenter**
- Verstärkte Reinigung und veränderte Betriebsabläufe in den **Restaurants, Bars, beim Zimmerservice und in den Meetingräumen**.
- **Reduzierte Gästeinformationen und Unterlagen in Papierform** (z.B. Notizblöcke) in den Zimmern.
- Branchenführender **kontaktloser Check-in und Check-out mit der digitalen Schlüsselkarte** in über 4.700 Hotels weltweit.
- Evaluation neuer Technologien zur Desinfektion von Oberflächen und Gegenständen, z. B. **elektrostatische Sprühpistolen mit Desinfektionsmitteln** und **UV-Licht**
- **Verbesserte Sicherheit zum Schutz von Teammitgliedern** durch Schutzkleidung, erweiterte Schulungen und Maßnahmen.

UNSERE PARTNER

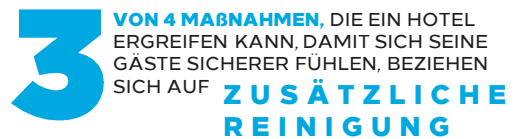
In Zusammenarbeit mit **RB**, dem Hersteller von **Dettol** und **Lysol**, entwickelt Hilton erweiterte Abläufe und Schulungen für Teammitglieder.

WARUM CLEANSTAY?

Unsere Gäste erfahren ein nie dagewesenes Höchstmaß an Sauberkeit und Desinfektion.



QUELLE: Global Data Syndicated Study, März 2020



QUELLE: Interne Recherche von Hilton, März 2020

INWIEFERN IST CLEANSTAY EINZIGARTIG?

Während in anderen Hotelketten und Branchen, wie dem Einzelhandel und dem Gaststättengewerbe, Änderungen umgesetzt werden, geht Hilton einen Schritt weiter und **entwickelt als erstes Unternehmen ein ganzheitliches Reinigungs- und Desinfektionsprogramm** mithilfe von **zuverlässigen Experten in Sachen Gesundheit und Hygiene**. Dieses Programm beschränkt sich außerdem nicht nur auf die Hotelzimmer, sondern **berücksichtigt das gesamte Hotelerlebnis** – von der Ankunft bis zur Abreise.

DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

- **27. APRIL** Öffentliche Bekanntgabe
- **28. APRIL – MITTE MAI** Ausarbeitung des Programms
- **MITTE MAI** Beginn der Veröffentlichung von Ressourcen und Standards für Hotels
- **AB JUNI** Weltweite Umsetzung