



Hotelbetrieb und Risikomanagement

Neuerungen vom: 2. November 2020

Objekt	Open for Business	Kommentare
Fraser Suites Hamburg	JA	Restaurant mit Einschränkungen für Inhouse-Gäste geöffnet Frühstück à la carte Mittag- und Abendessen werden auf dem Zimmer serviert Fitness, Sauna & Kid's Club geschlossen Das Hotel ist nur für Geschäftsreisende geöffnet Tagungsräume können gebucht werden, jedoch mit einem Mindestabstand von 1,5 Metern pro Sitzplatz
Capri by Fraser Berlin	JA	Restaurant & Bar bleiben weiterhin geschlossen. Das Frühstück wird a la carte angeboten und auf dem Zimmer serviert Fitnessraum offen – Vorbuchung an der Rezeption Das Hotel ist nur für Geschäftsreisende geöffnet 24/7 Verpflegungspakete „Grab & Go“ mit Snacks und Getränken Tagungsräume können gebucht werden, jedoch mit einem Mindestabstand von 1,5 Metern pro Sitzplatz
Capri by Fraser Frankfurt	JA	Restaurant & Bar bleiben weiterhin geschlossen Frühstückspaket (kontinental) nur per „Grab & Go“ zum Mitnehmen mit einem Kaffee 24/7 Verpflegungspakete „Grab & Go“ mit Snacks und Getränken Fitnessraum offen – begrenzt auf 2 Gäste Das Hotel ist nur für Geschäftsreisende geöffnet Tagungsräume können gebucht werden, jedoch mit einem Mindestabstand von 1,5 Metern pro Sitzplatz.
Capri by Fraser Leipzig	JA	Restaurant & Bar mit Einschränkungen für Inhouse-Gäste geöffnet Kontinentales A-la-carte-Frühstück verfügbar Fitnessraum offen – Vorbuchung an der Rezeption Das Hotel ist nur für Geschäftsreisende geöffnet Tagungsräume können gebucht werden, jedoch mit einem Mindestabstand von 1,5 Metern pro Sitzplatz.

Bei Frasers zu Hause sein – Was ist anders?

1. **Unser Engagement für Sauberkeit:** Wir nehmen unsere Standards für Hygiene und Sauberkeit sehr ernst und unternehmen zusätzliche Schritte, um die Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten. Zu den Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen unserer Unterkunft gehören Händewaschhygiene, Händedesinfektionsspender und spezielle Reinigungsprozesse für Gäste-, Gemeinschaftsbereich sowie den gesamten Mitarbeiterbereich.
2. **Neue Maßnahmen:** In dieser Zeit sind neue Maßnahmen von uns umgesetzt worden, und unsere eigenen Reinigungsrichtlinien wurden in Verbindung mit den Richtlinien des Gesundheitsministeriums in den einzelnen Bundesländern aktualisiert und angepasst.

Hotel Controls

1. Beschilderungen im Hotel, welche auf die Einhaltung des Mindestabstandes, die Handhygiene und auf das Nies-Hustverhalten hinweisen sollen.
2. Es steht Handdesinfektion am Eingang des Hotels, an der Rezeption und an den Aufzügen für die Gäste bereit.
3. Erweiterte Desinfektionsmaßnahmen in allen Bereichen des Hotels inklusive weiterer Handdesinfektionsspender.
4. Das Personal muss immer einen Abstand von mindestens 1,5 Metern zu allen Gästen und Kollegen einhalten.

5. Das Personal wurde geschult, um die persönliche Hygiene zu verbessern, und es stehen ihnen nach Bedarf Masken und Handschuhe zur Verfügung.

Allgemeine Risikominimierung

1. Vermeiden Sie die Nutzung der Aufzüge mit anderen Personen als Ihrer Familie oder Zimmerpartner.
2. Erinnerung der Gäste Oberflächen und Gegenstände im Hotelbereich nicht ohne erforderlichen Grund zu berühren um eventuelle Kreuzkontamination zu vermeiden.
3. Erinnerung der Gäste körperlichen Kontakt zu anderen Gästen, welche nicht zur Familie/ Reisegruppe/ etc. gehören, zu vermeiden. Das Gleiche gilt für das Gepäck.
4. Das Personal ist aufgefordert das grundlose Berühren von Oberflächen im gesamten Hotel zu minimieren und den ganzen Tag über regelmäßige Händehygiene durchzuführen.
5. Das Personal sollte keine Geräte wie Funkgeräte, Computer, Computermäuse, Telefone, Bankkartenleser, Stifte oder andere Gegenstände gemeinsam mit anderen Benutzern verwenden, ohne die Gegenstände mit einem geeigneten Reinigungs- / Desinfektionstuch oder einer geeigneten Lösung vorher gereinigt oder desinfiziert zu haben.

Check-in und vorzeitige Anreise

1. **Die neue Check-in-Richtlinie:** Es wurden neue Maßnahmen eingeführt, um den Mindestabstand und die Sicherheit einzuhalten. Unser papierloser Check-in wurde jetzt durch einen Bildschirm erweitert, der nach jedem Gast desinfiziert wird.
2. Minimaler Personalkontakt beim Check-Out, Bereitstellung einer Box für die Rückgabe von Schlüsselkarten
3. Bargeldloses Zahlen steht in allen Bereichen zur Verfügung
4. Im Falle einer benötigten Unterschrift stehen Kugelschreiber zur Verfügung, welche im Anschluss desinfiziert werden.
5. Es wird sichergestellt, dass Gäste bei eventuellen Wartezeiten an der Reception, etc. den Mindestabstand von 1.5 Meter einhalten.

Eine Unterkunft - der Sie vertrauen können

Unsere Studios, Apartments und Suiten mit einem Schlafzimmer sind im Durchschnitt größer als andere Hotelzimmer - so können Gäste bequem und sicher in ihrem eigenen Zuhause arbeiten, trainieren und entspannen.

1. **Kostenloses Hochgeschwindigkeits-WLAN** mit unbegrenzten Downloads erleichtert die Kommunikation mit Familien, Freunden und Kollegen während ihres kurzen oder längeren Aufenthalts.
2. **Die voll ausgestatteten Küchen** ermöglichen es Gästen, selbst zu kochen und sich an ihre eigenen Ernährungsbedürfnisse zu halten.
3. **Waschmaschinen und Trockner**
 - Apartments und Suiten mit einem Schlafzimmer **haben einen Waschtrockner** im Zimmer – Capri by Fraser Berlin und Fraser Suites Hamburg
 - Unser Wäscheservice wird rund um die Uhr angeboten – in all unseren Häusern in Deutschland
4. Das 24-Stunden-Empfangsteam kann Ihre Mitarbeiter und Gäste im Notfall unterstützen.
5. Wir bieten eine Auswahl von Lieferdiensten an, bei denen Gäste ihr Essen bestellen und dann bequem auf Ihrem Zimmer genießen können.

Selbstisolierung von Gästen

Im dem Fall, dass sich Gäste in den Unterkünften selbst isolieren, finden Sie unten die Kontrollen, die durchgeführt werden, um die Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter zu erhöhen und gleichzeitig die Beschränkungen des Unternehmens / der Regierung einzuhalten.

1. Für 10-tägige Selbstisolationsgäste werden spezielle Isolationsetagen zugewiesen. Dieses gewährleistet einen minimalen Kontakt von Person zu Person.
2. Isolierungsformular, in dem die Annahme der Bedingungen für die Quarantänezeit erklärt wird.
3. Zimmer mit isolierten Gästen werden in unserem Reservierungssystem gekennzeichnet
4. Kein persönlicher Kontakt, alle Lieferungen werden an der Tür des Gästezimmers abgegeben, die Abholung erfolgt von außerhalb der Tür des Gästezimmers von Mitarbeitern, die Handschuhe und Maske tragen. Zusätzliche Annehmlichkeiten werden für Gäste in Isolation bereitgestellt.

Der Frasers Unterschied

1. Wie bieten **flexibel gestaffelte Preise** inklusive Kurz- und Langzeitaufenthalte. Sie haben die Wahl!
2. **Die Möglichkeit zur Kosteneinsparung** mit unseren neuen Optionen auf Langzeitaufenthalte.
3. **Das Buchen könnte nicht einfacher sein:** 24h Call Center, GDS chain code: FI, Konnektivität mit Online-Buchungstools, Engagierter Global Account Manager und lokale Reservierungszentren.

Gute Gründe, Frasers Hospitality Germany für die Sicherheit und das Wohlbefinden Ihrer Kunden und Mitarbeiter in Betracht zu ziehen.