



Dorint Hospitality & Innovation GmbH



„Gemäß unserem Versprechen, Menschen zu begeistern und besondere Momente und Begegnungen zu schaffen, haben wir gerade in diesen Zeiten einmal mehr die Gelegenheit, unseren Worten Handlungen folgen zu lassen. Jeder einzelne Mitarbeiter und #HotelHeld trägt in der Umsetzung und Kommunikation der überarbeiteten Standards und Empfehlungen dazu bei, sich und das Unternehmen nach innen und außen bleibend zu positionieren. Eine Aufgabe, die wichtiger geworden ist denn je.

Wir haben sämtliche bestehenden Standards auf den Prüfstand gestellt und verbessert bzw. an die Situation angepasst – und wir haben neue definiert, wo wir der Überzeugung sind, dass es Sinn macht. Fokus bei diesen Überlegungen ist immer das Wohl unserer Gäste, Partner und Mitarbeiter.“

– Jörg T. Böckeler, CEO Dorint Hotels & Resorts –

## Gesundheits- und Hygiene-Guideline zum Schutz unserer Gäste, Partner und Mitarbeiter

### Präventive Hygiene-Maßnahmen

- In all unseren Hotels verpflichten wir uns, die aktuell geltenden Landes-Coronaschutzverordnungen zu 100% zu implementieren und zu kontrollieren.
- Unsere Hotels sind von einem externen Partner geprüft und ausgezeichnet mit dem Certified Hygiene-Zertifikat.
- Bei der Dienstplangestaltung achten wir darauf, dass jeweils die gleichen Teams innerhalb einer Schicht tätig sind, wo es möglich ist.
- In sämtlichen Bereichen des Hotels sind die Laufwege neu definiert worden.
- Arbeitsmittel und Geräte werden während und nach Beendigung der Tätigkeit gereinigt und desinfiziert.
- Unsere externen Dienstleister sind über alle Maßnahmen informiert, die Umsetzung ist verpflichtend.
- Alle Desinfektions- bzw. Reinigungsmaßnahmen werden bei uns digital dokumentiert (Flowtify).
- Alle Mitarbeiter, die im direkten Kontakt mit unseren Partnern und Gästen stehen, sind mit einem medizinischen Mund-Nasen-Schutz ausgestattet.
- Alle Mitarbeiter sind trainiert, den Mindestabstand zu anderen Mitarbeitern, Gästen und Dienstleistern im Hotel wenn möglich einzuhalten.
- In den öffentlichen Bereichen sowie dem Backoffice sind strategisch Desinfektionsstationen für Gäste und Mitarbeiter eingerichtet.
- Mitarbeiter und Gäste am Empfang, die sich operativ bedingt unmittelbar gegenüber befinden, sind durch Plexiglasscheibe voneinander getrennt.
- Unsere Mitarbeiter tragen in kritischen Bereichen Handschuhe.



Dorint Hospitality & Innovation GmbH

## **An- und Abreise**

- Der Check-in und Check-out erfolgt kontaktlos.
- Abstandsregeln sind von den Gästen einzuhalten.
- Zwischen Gästen und Mitarbeitern der Rezeption befindet sich eine Abtrennung in Form von Plexiglasscheiben.
- Alle Gäste werden angehalten bargeldlos zu zahlen.

## **Distanzregelung und Ausschilderung**

- In allen Bereichen des Hotels sind Schilder mit Wegweisern und Hinweisen zu Hygienestandards und Abstandsregelungen angebracht.
- Wo es möglich ist, werden auf den digitalen Info-Screens die DHI „Corona“ Standards und Maßnahmen zusätzlich kommuniziert. Auch via SuitePad und TV-Screens auf den Zimmern informieren wir unsere Gäste.

## **Gästeaufzug**

- Die Nutzung der Gästeaufzüge ist abhängig von der Größe und auf eine Maximal Personenanzahl beschränkt. Wir bitten unsere Gäste, bevorzugt das Treppenhaus zu nutzen.
- Die jeweils vorgegebenen Mindestflächen pro Gast werden eingehalten.
- Vor den Aufzügen sind Abstandsmarkierungen angebracht.

## **Lobby**

- Zusätzliche Bereiche, bei denen eine verstärkte Desinfektion durchgeführt werden muss, wurden hinzugefügt.
- Stark frequentierte Bereiche wie öffentliche Toiletten, Aufzüge, Treppenhandläufe, Türen, Sitzmöbel, Kofferwägen, Parkautomat (wo vorhanden) werden desinfiziert.  
In allen öffentlichen Bereichen stehen Desinfektionsspender und die Hygieneregeln hängen aus.
- Die Gäste sind verpflichtet, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

## **Lobby Lounge**

- Die Lobby Lounge wird regelmäßig kontrolliert und Oberflächen sowie WCs gereinigt und desinfiziert.
- Die Distanzregelungen sind von den Gästen und Mitarbeitern umzusetzen.

## **Restaurants**

- Alle Restaurants und Bars werden auf die Distanzregelungen gemäß Coronaschutzverordnung angepasst.
- Vor den Restaurants sind Desinfektionsspender installiert.
- Das Frühstück sowie Speisen und Getränke werden laut den jeweiligen geltenden Bestimmungen ausgegeben bzw. serviert.
- Speise- und Getränkekarten werden via SuitePads bzw. QR Codes, wenn möglich zur Verfügung gestellt.
- Nach Beendigung des Restaurantbesuches werden sämtliche Oberflächen und genutzte Utensilien des Gastes gereinigt und desinfiziert.
- Beim Frühstück bieten wir unseren Gästen durch Room Service kontaktlose Möglichkeiten.
- Room Service wird bis zur Türe gebracht und durch Abstellen kontaktlos übergeben.



Dorint Hospitality & Innovation GmbH

### **Tagungsbereich**

- Gäste werden angewiesen, uns schriftlich zu bestätigen, dass sie gemäß geltender Coronaschutzverordnung die Veranstaltung durchführen.
- Alle Tagungsbereiche werden auf die neuen Distanzregelungen angepasst.
- Die jeweils vorgegebenen Mindestflächen pro Gast werden eingehalten.
- Vor den Tagungsräumen sind Desinfektionsspender installiert.
- Nach Beendigung der Tagung werden sämtliche Oberflächen und genutzte Utensilien gereinigt und desinfiziert.
- Die Pausenbereiche sowie der Ablauf der Pausen werden den Hygienemaßnahmen angepasst.
- Kaffeepausen werden kontaktlos und personalisiert, wenn möglich durchgeführt.
- Wir setzen ein pro-aktives Pausenmanagement um (Gruppen entzerren).
- Türen und Fenster sind so oft wie möglich offen zu halten (Bewegung der Luftmenge und kontaktloser Zutritt).

### **Wellness, Fitness, Pools**

- Hygienemaßnahmen werden lt. Coronaschutzverordnung umgesetzt.

### **Zimmerreinigung**

- Getestete antibakterielle Reinigungsmittel werden in jedem Gästezimmer regelmäßig eingesetzt. Dadurch wird eine erhöhte Sicherheit erreicht, da sämtliche Bakterien und Viren auf der versiegelten Oberfläche unschädlich gemacht werden.
- Auf jeder Gästetage oder in den Gästezimmern wird ein Handdesinfektionsmittel bereitgestellt.
- Gründliche Lüftung während und nach Aufenthalt wird umgesetzt. Green Option wird bei den Gästen beworben, um Kontakte zu reduzieren.
- Es ist immer nur ein Mitarbeiter im Zimmer zur Reinigung eingeteilt.
- Reinigungsutensilien werden täglich bei 90 °C gewaschen.
- Alle Arbeitsutensilien und Geräte werden nur von einer Person während einer Schicht genutzt.
- Lüftungseinrichtungen werden regelmäßig gewartet und die Luftfilter ausgetauscht.

### **Zimmerausstattung**

- Auf unnötige Druckerzeugnisse wie Werbematerialien, Magazine, externe Magazine, externe Werbung etc. wird verzichtet.



Dorint Hospitality & Innovation GmbH

## Corona Arbeitsschutzverordnung

### Allgemeine Maßnahmen zur Kontaktreduzierung im Betrieb

- Personenkontakte und die gleichzeitige Nutzung von Betriebs- und Pausenräumen durch mehrere Personen sollen auf das notwendige Minimum reduziert werden.
- Generell sollten Zusammenkünfte mehrerer Personen nach Möglichkeit durch den Einsatz digitaler Informationstechnologie ersetzt werden.
- Sollte der Einsatz von digitaler Informationstechnologie betriebsseitig nicht möglich sein, so muss der Arbeitgeber entsprechende Schutzmaßnahmen wie geeignete Lüftungskonzepte, Abtrennungen zwischen anwesenden Personen und ein ausreichendes Hygienekonzept sicherstellen.

### Betriebliche Hygienekonzepte

- Der Arbeitgeber muss ein Hygienekonzept bereitstellen, in dem erforderliche Maßnahmen zum betrieblichen Infektionsschutz festgelegt sind und umgesetzt werden.
- Dieses Konzept muss für alle Beschäftigten zugänglich gemacht werden.

### Mund-Nase-Schutz & Atemschutz

- Ergibt die betriebliche Gefährdungsbeurteilung, dass trotz technischer und organisatorischer Maßnahmen Atemschutz erforderlich ist, ist ein Mund-Nasen-Schutz oder eine Atemschutzmaske vom Arbeitgeber bereitzustellen. Dazu gehören u.a. FFP2-Masken oder vergleichbare Modelle.

### Bereitstellung von Tests für Beschäftigte

- Betriebe, Einrichtungen und Verwaltungen haben die Pflicht, allen Beschäftigten, die nicht ausschließlich in ihrer Wohnung arbeiten, mindestens zweimal in der Woche Corona-Tests (PCR-Test oder professionell/selbst angewendete Antigen-Schnelltests) anzubieten.
- Die Testangebote sollen möglichst vor der Aufnahme der entsprechenden Tätigkeit wahrgenommen werden.
- Die Kosten für die Tests haben Arbeitgeber\*innen zu tragen, da es sich um Maßnahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes im Sinne des Arbeitsschutzgesetzes handelt.

### Betriebliche Beiträge zur Erhöhung der Impfbereitschaft

- Arbeitgeber haben Beschäftigte über die Risiken einer COVID-19-Erkrankung und bestehende Möglichkeiten einer Impfung zu informieren, die Betriebsärzte bei betrieblichen Impfangeboten zu unterstützen sowie Beschäftigte zur Wahrnehmung außerbetrieblicher Impfangebote freizustellen.