

ÜBER HILTON CLEANSTAY

Hilton hat ein Programm entwickelt, das auf globaler Ebene neue Maßstäbe in puncto Sauberkeit und Hygiene in Hotels setzt: **Hilton CleanStay™**.

Hilton CleanStay baut auf den bereits hohen Reinigungs- und Hygienestandards von Hilton auf, bei denen professionelle Reinigungsprodukte und erweiterte Reinigungsprotokolle zur Anwendung kommen, damit seine Gäste einen noch saubereren und sichereren Aufenthalt genießen – vom Check-in bis zum Check-out.



HAUPTMERKMALE

- **Das Hilton CleanStay Siegel**, das zeigt, dass das Zimmer **seit der Reinigung nicht** mehr betreten wurde.
- **Gezielte zusätzliche Desinfektion der zehn am häufigsten berührten** Bereiche im Zimmer, insbesondere Lichtschalter und Türgriffe.
- Häufigere Reinigung und Desinfektion der **öffentlichen Bereiche**.
- **Desinfektionstücher für Gäste** an den Eingängen und in stark frequentierten Bereichen.
- Verstärkte Reinigung und Desinfektion der **Fitnesscenter**
- Verstärkte Reinigung und veränderte Betriebsabläufe in den **Restaurants, Bars, beim Zimmerservice und in den Meetingräumen**.
- **Weniger Annehmlichkeiten in Papierform** (z. B. Notizblöcke und Verzeichnisse für Gäste) in den Zimmern.
- Branchenführender **kontaktloser Check-in und Check-out mit der digitalen Schlüsselkarte** in über 4.700 Hotels weltweit.
- Einschätzung und Erwägung neuer Technologien zur Desinfektion von Oberflächen und Gegenständen, z. B. **elektrostatische Sprühpistolen mit Desinfektionsmitteln und UV-Licht**
- **Verbesserte Sicherheit zum Schutz von Teammitgliedern** durch Schutzkleidung, verbesserte Schulungen und Maßnahmen.

UNSERE PARTNER

In Zusammenarbeit mit **RB**, dem Hersteller von **Dettol** und **Lysol**, entwickelt Hilton erweiterte Abläufe und Schulungen für Teammitglieder.

WARUM CLEANSTAY?

Reisende und unsere Gäste erfahren ein nie dagewesenes Höchstmaß an Sauberkeit und Desinfektion.

71% DER VERBRAUCHER WELTWEIT PUTZEN HÄUFIGER

QUELLE: Global Data Syndicated Study, März 2020

3 VON 4 MASSNAHMEN, DIE EIN HOTEL ERGREIFEN KANN, DAMIT SICH SEINE GÄSTE SICHERER FÜHLEN, BEZIEHEN SICH AUF **ZUSÄTZLICHE REINIGUNG**

QUELLE: Interne Recherche von Hilton, März 2020

INWIEFERN IST CLEANSTAY EINZIGARTIG?

Während in anderen Hotelketten und Branchen, wie dem Einzelhandel und dem Gaststättengewerbe, Änderungen umgesetzt werden, geht Hilton einen Schritt weiter und **entwickelt als erstes Unternehmen ein ganzheitliches Reinigungs- und Desinfektionsprogramm** mit Hilfe von **zuverlässigen Experten in Sachen Gesundheit und Hygiene**. Dieses Programm beschränkt sich außerdem nicht nur auf die Hotelzimmer, sondern **berücksichtigt das gesamte Hotelenerlebnis** – von der Ankunft bis zur Abreise.

DIE NÄCHSTEN SCHRITTE

- **27. APRIL** Öffentliche Bekanntgabe
- **28. APRIL – MITTE MAI** Ausarbeitung des Programms
- **MITTE MAI** Beginn der Veröffentlichung von Ressourcen und Standards für Hotels
- **Ab JUNI** Weltweite Umsetzung